

Wertschöpfende Prozesse mit Kendox InfoShare für SAP Business ByDesign automatisieren und digitalisieren

Mit **Kendox InfoShare** extrahieren Sie automatisch Daten aus Kundenbestellungen. Dies entlastet die Verkaufsteams bei der manuellen Dateneingabe und gibt den Mitarbeitenden mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben. Nach der Extraktion verarbeitet und validiert das System die Informationen und exportiert die strukturierten Daten in **SAP Business ByDesign**.

Die automatisierte, softwaregestützte Verarbeitung von Kundenbestellungen mit **Kendox InfoShare** bietet eine Reihe von Vorteilen. Durch den Einsatz von OCR in Verbindung mit künstlicher Intelligenz (KI) zur Texterkennung und der Validierung der Belegdaten ermöglicht **Kendox InfoShare** eine effiziente Verarbeitung der Kundenbestellungen. Dies führt zu einer erheblichen Steigerung der Effizienz, da manuelle Dateneingaben reduziert werden und der gesamte Auftragsabwicklungsprozess beschleunigt wird. Gleichzeitig werden Kosten eingespart, da weniger manuelle Arbeitsschritte benötigt werden.

Die Genauigkeit der Verarbeitung wird durch den Einsatz von **Kendox InfoShare** verbessert, da die Software speziell für die automatische Erfassung und Validierung von Kunden- und Artikelstammdaten aus **SAP Business ByDesign** entwickelt wurde. Durch die automatische Anlage von Kundenaufträgen im ERP-System erhalten Unternehmen Echtzeit-Informationen über den Auftragsstatus und können Kundenanfragen schnell beantworten.

Darüber hinaus ist **Kendox InfoShare** eine skalierbare Lösung und kann mit steigenden Auftragsmengen problemlos umgehen. Dies ermöglicht Unternehmen, das Wachstum zu bewältigen, ohne die Effizienz oder die Datenintegrität zu beeinträchtigen. Insgesamt bietet die automatisierte, softwaregestützte Verarbeitung von Kundenbestellungen mit **Kendox InfoShare** eine zuverlässige und effiziente Lösung, um den Auftragsprozess zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu steigern.



IHRE BENEFITS

- ✓ Effizienzsteigerung durch automatisierte Verarbeitung
- ✓ Kosteneinsparungen durch reduzierten Bedarf an manueller Arbeit
- ✓ Verbesserte Genauigkeit und Fehlerminimierung
- ✓ Echtzeit-Informationen über den Auftragsstatus
- ✓ Skalierbarkeit – das System wächst mit Ihren Anforderungen
- ✓ Revisions sichere Aufbewahrung der Belege

Wertschöpfende Prozesse mit Kendox InfoShare für SAP Business ByDesign

E-MAIL-INTEGRATION

Eingehende Bestellungen, die per E-Mail an ein zentrales Postfach (z.B. info@firma.com) gesendet werden, können automatisch aus der E-Mail extrahiert, rechtskonform in **Kendox InfoShare** archiviert und gleichzeitig einem Folgeprozess zugeführt werden.

BELEGDATENEXTRAKTION

Ein komfortabler «Capturing»-Prozess extrahiert automatisch alle relevanten Informationen aus den Belegen mittels Texterkennung (OCR) und KI-Unterstützung. Die so extrahierten Daten können einer zusätzlichen «Daten-Validierung» zugeführt werden, welche die extrahierten Informationen gegen Stammdaten, wie Kunden- und Artikelstammdaten aus **SAP Business ByDesign** oder aus anderen externen Datenquellen abgleicht (z.B. im Rahmen eines Kunden- oder Produktabgleichs). Belege, die nicht zuverlässig erkannt werden konnten, werden einem manuellen «Validierungsschritt» zugeführt.

ARCHIVIERUNG AUSGEHENDER BELEGE UND EXTERNER ANLAGEN

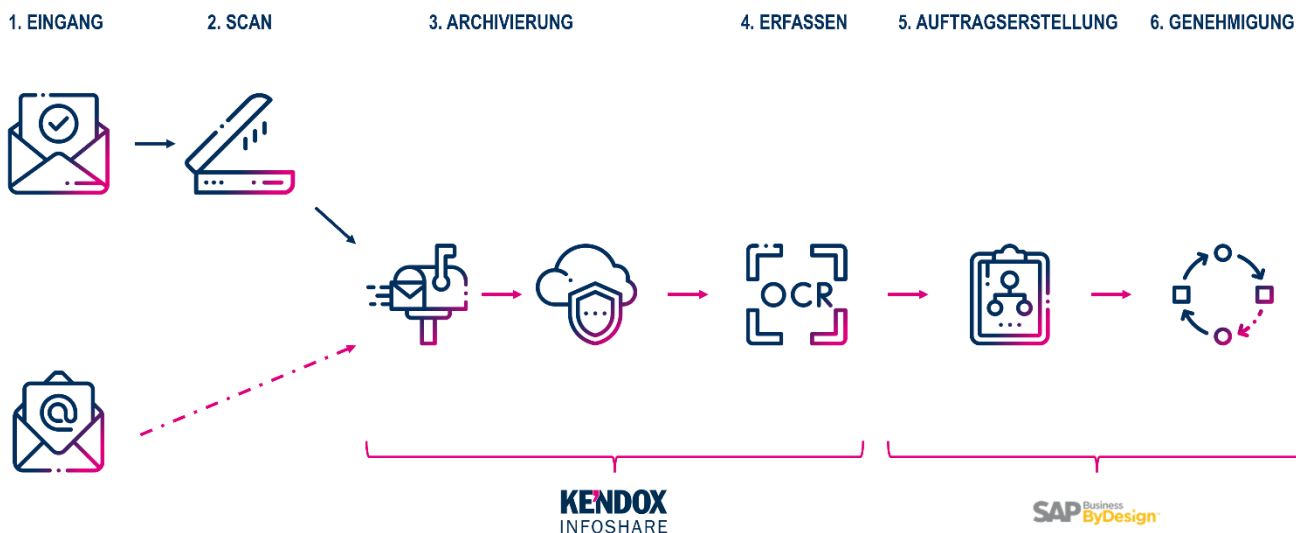
Dokumente, die von **SAP Business ByDesign** erzeugt werden (Kundenrechnungen, Gutschriften, Lieferscheine, etc.) können automatisch in **Kendox InfoShare** archiviert werden. Auch externe Anlagen, die beispielweise einem Wareneingang in **SAP Business ByDesign** angehängen wurden, werden so automatisch und mit Metadaten versehen archiviert. Über die offene Schnittstelle (API) von **Kendox InfoShare** lassen sich zudem beliebige Dokumente mit den entsprechenden Indexwerten direkt in das Archiv übertragen. Ein weiterer Vorteil ist, dass bei der Verwendung von **Kendox InfoShare** Digitale Akten archivierte Dokumente automatisch und ohne manuelles Eingreifen den entsprechenden digitalen Akten zugeordnet werden können.

DIREKTER ZUGRIFF AUF KUNDENBESTELLUNGEN UND WEITERE BELEGE

In **Kendox InfoShare** abgelegte Belege können schnell und einfach direkt aus **SAP Business ByDesign** heraus geöffnet werden. So ist jederzeit ein schneller Blick auf den Originalbeleg und weitere Dokumente wie Auftragsbestätigungen oder Kundenrechnungen möglich. Der Zugriff auf den Beleg erfolgt nahtlos - ein manueller Wechsel in eine andere Anwendung entfällt.

ORGANISATION UND STRUKTUR MIT DER KENDOX INFOSHARE AUFTRAGSAKTE

Weitere Möglichkeiten ergeben sich beispielsweise durch den Einsatz der digitale Auftragsakte von **Kendox InfoShare**, die es ermöglicht, alle zum Geschäftsvorfall gehörenden Dokumente strukturiert, sicher und jederzeit erreichbar zu organisieren. Mit Funktionen wie Terminüberwachung, Eskalationsmanagement, Vorlagenmanagement oder Ad-hoc-Workflows, behalten Sie jederzeit die notwendige Transparenz und Übersicht.



Kendox AG
Hauptsitz

Kendox AG
Niederlassung Österreich

Kendox GmbH
Deutschland

DM Dokumenten
Management GmbH
Deutschland

DM Dokumenten
Management GmbH
Niederlassung Serbien

Bahnhof-Strasse 7
9463 Oberriet SG
Schweiz
T +41 (71) 552 34 00

Favoritenstraße 87/2
1100 Wien
Österreich
T +43 (720) 27 34 20

Paul-Reusch-Straße 2
46045 Oberhausen
Deutschland
T +49 (208) 77 89 28 00

Dornierstraße 4
82178 Puchheim
Deutschland
T +49 (89) 80 06 13 0

Svetozara Markovića 78
34000 Kragujevac
Serbien
T +381 (34) 373 73 35