

## KENDOX INFOSHARE VERSIONSPOLITIK

### HAUPTVERSION / BASISSYSTEM

Hauptversionen enthalten grundsätzliche Überarbeitungen des Produktes und können Änderungen oder Erweiterungen der grundsätzlichen Produktkonfiguration und der Softwarearchitektur enthalten. Auch das Design der Benutzeroberflächen und andere Darstellungselemente können grundsätzlich geändert werden. Neue Hardware- und Basissoftware wird unterstützt und Datenbank- und Objektspeicherverfahren können geändert werden.

Kendox veröffentlicht für **Kendox InfoShare** alle fünf bis sechs Jahre eine Hauptversion.

### UNTERVERSION / FUNKTIONSERWEITERUNG

Unterversionen enthalten Änderungen und Erweiterungen, die auf einer Hauptversion aufbauen und durchaus einen großen Umfang annehmen können. Unterversionen enthalten jedoch nie grundsätzliche Änderungen an der Basiskonfiguration oder der Softwarearchitektur. Vielmehr fassen Unterversionen diverse Funktionspakete oder Fehlerkorrekturen zusammen.

Unterversionen sind technisch immer mit der Hauptversion kompatibel. Es sind jedoch große funktionale Erweiterungen möglich, zum Beispiel, in dem ein neues Modul verfügbar wird oder ein bestehendes Modul substantiell erweitert wird.

Kendox veröffentlicht für **Kendox InfoShare** monatlich oder zweimonatlich Unterversionen

### FUNKTIONSPAKET / FEHLERKORREKTURPAKET (PATCH)

Funktionspakete und Fehlerkorrekturpakete (Patches) enthalten eine spezifische neue Funktion oder betreffen ein konkretes Softwareproblem. Funktionspakete können dabei umfangreiche Neuerungen enthalten – bis hin zu gesamten neuen Teilmodulen. Funktionspakete und Patches werden durch die Qualitätssicherung geprüft und getestet.

Darüber hinaus wird eine entsprechende Dokumentation erstellt oder es wird die bestehende Dokumentation erweitert.

## HOTFIX

Ein Hotfix ist eine sofortige Fehlerkorrektur, die in der Regel ein eng begrenztes Problem behandelt. Hotfixes werden nicht oder nur oberflächlich durch die Qualitätssicherung überprüft, sondern direkt angewendet. Deshalb sind Hotfixes immer nur so weit einzusetzen, wie notwendig, um ein gegebenes Problem zu lösen.

Hotfixes können auch nur auf eine bestimmte technische Umgebung ausgerichtet sein, können sprachabhängig oder anderweitig eingeschränkt sein.

Sofern erforderlich und sinnvoll, wird der Hotfix zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu einem regulären „Patch“ weiterentwickelt, der dann für alle Kundeninstallationen verfügbar ist.

Kendox AG  
Hauptsitz

Kendox AG  
Niederlassung Österreich

Kendox GmbH  
Deutschland

DM Dokumenten  
Management GmbH  
Deutschland

DM Dokumenten  
Management GmbH  
Niederlassung Serbien

Bahnhof-Strasse 7  
9463 Oberriet SG  
Schweiz  
T +41 (71) 552 34 00

Favoritenstraße 87/13  
1100 Wien  
Österreich  
T +43 (720) 27 34 20

Paul-Reusch-Straße 2  
46045 Oberhausen  
Deutschland  
T +49 (208) 77 89 28 00

Dornierstraße 4  
82178 Puchheim  
Deutschland  
T +49 (89) 80 06 13 0

Svetozara Markovića 78  
34000 Kragujevac  
Serbien  
T +381 (34) 37 37 35