

KENDOX INFOSHARE FÜR SAP S/4HANA PUBLIC CLOUD

Automatisierte Verarbeitung von Kundenbestellungen mit SAP S/4HANA Public Cloud

Mit **Kendox InfoShare** extrahieren Sie automatisch Daten aus Kundenbestellungen. Dies entlastet die Verkaufsteams bei der manuellen Dateneingabe und gibt den Mitarbeitenden mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben. Nach der Extraktion verarbeitet und validiert das System die Informationen und exportiert die strukturierten Daten in **SAP S/4HANA Public Cloud**.

Die automatisierte, softwaregestützte Verarbeitung von Kundenbestellungen mit **Kendox InfoShare** bietet eine Reihe von Vorteilen. Durch den Einsatz von OCR (Optical Character Recognition) in Verbindung mit künstlicher Intelligenz (KI) zur Texterkennung und der Validierung der Belegdaten ermöglicht **Kendox InfoShare** eine effiziente Verarbeitung der Kundenbestellungen. Dies führt zu einer erheblichen Steigerung der Effizienz, da manuelle Dateneingaben reduziert werden und der gesamte Auftragsabwicklungsprozess beschleunigt wird. Gleichzeitig werden Kosten eingespart, da weniger manuelle Arbeitsschritte benötigt werden.

Die Genauigkeit der Verarbeitung wird durch den Einsatz von Kendox InfoShare verbessert, da die Software speziell für die automatische Erfassung und Validierung von Kunden- und Artikelstammdaten aus **SAP S/4HANA Public Cloud** entwickelt wurde. Durch die automatische Anlage von Kundenaufträgen im ERP-System erhalten Unternehmen Echtzeit-Informationen über den Auftragsstatus und können Kundenanfragen schnell beantworten.

Darüber hinaus ist **Kendox InfoShare** eine skalierbare Lösung und kann mit steigenden Auftragsmengen problemlos umgehen. Dies ermöglicht Unternehmen, das Wachstum zu bewältigen, ohne die Effizienz oder die Datenintegrität zu beeinträchtigen. Insgesamt bietet die automatisierte, softwaregestützte Verarbeitung von Kundenbestellungen mit Kendox InfoShare eine zuverlässige und effiziente Lösung, um den Auftragsprozess zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

BENEFITS



- Effizienzsteigerung durch automatisierte Verarbeitung
- Kosteneinsparungen durch reduzierten Bedarf an manueller Arbeit
- Archivanbindung über den zertifizierten **InfoShare DocumentServer CMIS** und **Indexdownload CMIS**
- Echtzeit-Informationen über den Auftragsstatus
- Skalierbarkeit – das System wächst mit Ihren Anforderungen
- Revisionssichere Aufbewahrung der Belege



BELEGDATENEXTRAKTION

Ein komfortabler «Capturing»-Prozess extrahiert automatisch alle relevanten Informationen aus den Belegen mittels Texterkennung (OCR) und KI-Unterstützung. Die so extrahierten Daten werden einer zusätzlichen «Datenvalidierung» unterzogen, welche die extrahierten Informationen gegen Stammdaten, wie Kunden- und Artikelstammdaten aus **SAP S/4HANA Public Cloud** oder aus anderen externen Datenquellen abgleicht (z.B. im Rahmen eines Kunden- oder Produktabgleichs). Belege, die nicht zuverlässig erkannt werden konnten, werden in die manuelle Überprüfung oder Korrektur gegeben.



KOMFORTABLE ARCHIVIERUNG AUSGEHENDER BELEGE UND EXTERNER ANLAGEN

Dokumente, die von **SAP S/4HANA Public Cloud** erzeugt werden können automatisch in **Kendox InfoShare** archiviert werden. Über den, von SAP zertifizierten, **InfoShare DocumentServer CMIS** erfolgt die Archivierung von Ausgangsbelegen und externen Anlagen vollautomatisch und über sichere, verschlüsselte HTTPS-Verbindungen. Alle relevanten Metadaten zu den Belegen werden ebenfalls automatisch über den **InfoShare Indexdownload CMIS** angereichert, sodass eine effiziente und umfassende Recherche über den **Kendox InfoShare Web Client** intuitiv und – unabhängig vom ERP-Zugang – jederzeit möglich ist.



DIREKTER ZUGRIFF AUF KUNDENBESTELLUNGEN UND WEITERE BELEGE

In **Kendox InfoShare** abgelegte Belege können schnell und einfach direkt aus der **SAP S/4HANA Public Cloud** heraus geöffnet werden. So ist jederzeit ein schneller Blick auf den Originalbeleg und weitere Dokumente wie Auftragsbestätigungen oder Kundenrechnungen möglich. Der Zugriff auf den Beleg erfolgt nahtlos - ein manueller Wechsel in eine andere Anwendung entfällt.

ORGANISATION UND STRUKTUR MIT DER KENDOX INFOSHARE AUFTRAGSAKTE

Weitere Möglichkeiten ergeben sich beispielsweise durch den Einsatz der digitalen Auftragsakte von **Kendox InfoShare**, die es ermöglicht, alle zum Geschäftsvorfall gehörenden Dokumente strukturiert, sicher und jederzeit erreichbar zu organisieren. Mit Funktionen wie Terminüberwachung, Eskalationsmanagement, Vorlagenmanagement oder Ad-hoc-Workflows, behalten Sie jederzeit die notwendige Transparenz und Übersicht.

