



# POSTEINGANGSLÖSUNG MIT DER KENDOX KI-CLOUD-PLATTFORM

## STRUKTURIERTE EINGANGSVERARBEITUNG VON DOKUMENTEN

### AUTOMATISCHE KLASSIFIZIERUNG UND ZUORDNUNG

Die KI-gestützte Posteingangslösung automatisiert die Verarbeitung eingehender Dokumente über alle Kommunikationskanäle hinweg. Die KI klassifiziert Inhalte automatisch, extrahiert relevante Informationen und ergänzt Metadaten sowie bei Bedarf Zusammenfassungen. So entsteht ein strukturierter Posteingang, der manuelle Sortierung reduziert und eine schnelle Weiterverarbeitung ermöglicht.

## UNSTRUKTURIERTER POSTEINGANG WIRD BEHERRSCHBAR

Dokumente aus unterschiedlichen Kanälen müssen nicht mehr manuell gesichtet und eingeordnet werden. Die KI übernimmt die Klassifizierung automatisch und sorgt für eine einheitliche Struktur, unabhängig von Format oder Herkunft.

## DOKUMENTE WERDEN DIREKT RICHTIG ZUGEORDET

Eingehende Inhalte werden anhand ihres Kontexts den passenden Akten und Prozessen zugeordnet. Dadurch entfällt die aufwendige manuelle Sortierung und Dokumente stehen sofort für die Weiterbearbeitung bereit.

## PROZESSE PASSEN SICH DEM UNTERNEHMEN AN

Unterschiedliche Anforderungen und Anwendungsfälle lassen sich über kundenspezifische Workflows flexibel abbilden. So entsteht kein starres System, sondern ein Prozess, der sich an bestehende Abläufe anpasst.

## BESSERE ERGEBNISSE DURCH LERNENDE SYSTEME

Durch die Einbindung von Unternehmensdaten und weiteren Kontextdaten (Referenzdaten) verbessert sich die Qualität der Klassifizierung und Zuordnung kontinuierlich. Ergebnisse werden präziser und Prozesse stabiler, ganz ohne zusätzlichen manuellen Aufwand.

MEHR ERFAHREN AUF [KENDOX.KI](https://www.kendox.ch/kendox.ki)

